

# Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2026. január 1-től

## I. Bevezetés

1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) meghatározza a **Royal Shine Kft.** (a továbbiakban: „Eladó” vagy „Szolgáltató”) nagykereskedelmi szolgáltatásait, illetve szolgáltatásai igénybevételének feltételeit. Az ÁSZF meghatározza továbbá az Eladó által a jelen ÁSZF-ben rögzített vevőkkel (a továbbiakban: „Vevő” vagy „Vevők”) megkötött szerződések vonatkozásában az Eladó által értékesített termékek (a továbbiakban: „Termék”, „Termékek”) adásvételére vonatkozó általános feltételeket, illetve a szerződő feleket az adásvétellel összefüggésben megillető jogokat és terhelő kötelezettségeket. Az Eladó és a Vevő a továbbiakban együttesen: „Felek”. Az Eladó ÁSZF-étől eltérő általános szerződési feltételek alkalmazásának a lehetőségét a Felek kizárják.

1.2. A jelen ÁSZF az Eladó által forgalmazott Termékek értékesítése tárgyában kötött minden megrendelésnek automatikusan tartalmi elemévé válnak, amennyiben nem született más írásos megállapodás. Az ÁSZF – figyelemmel arra, hogy az Eladó az ÁSZF megismerését a Vevő részére már az adásvételi jogviszony létesítését megelőzően lehetővé tette – az adásvételi szerződés részévé válik.

1.3. Az Eladó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „Ptk.”) rendelkezései szerint az ÁSZF szokásostól eltérő kikötéseire oly módon hívja fel a Vevő figyelmét, hogy azokat az ÁSZF szövegében *dólt szedéssel* jelzi.

1.4. Az ÁSZF mindenkor hatályos szövegezése a [www.royalshine.hu](http://www.royalshine.hu) weboldalon érhető el. A megrendelés leadásával a Vevő az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja, és tudomásul veszi, hogy az egyedi szerződésben nem rögzített kérdésekben az ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

## II. Az Eladó adatai

- **Cégnév:** Royal Shine Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Rövidített név:** Royal Shine Kft.
- **Székhely:** 6800 Hódmezővásárhely, Tóalj utca 77. földszint 2. ajtó
- **Cégjegyzékszám:** 06-09-030784
- **Nyilvántartó bíróság:** Szegedi Törvényszék Cégbírósága
- **Adószám:** 32911332-2-06
- **Közösségi adószám:** HU32911332
- **Képviselő:** Mikó Péter ügyvezető
- **E-mail:** [info@royalshine.hu](mailto:info@royalshine.hu)
- **Telefon:** +36 30 430 9150
- **Weboldal:** [www.royalshine.hu](http://www.royalshine.hu)
- **Tárhelyszolgáltató:** UNAS Online Kft. (9400 Sopron, Kőszegi út 14.)

## III. Tevékenységi kör

3.1. Az Eladó fő tevékenysége: vegyi áru nagykereskedelem, tisztítószer-nagykereskedelem. Az Eladó innovatív, környezetbarát tisztítószer-kapszulákat és kapcsolódó kiegészítőket (flakonok, szórófejek) forgalmaz viszonteladók és végfelhasználó vállalkozások részére.

## IV. A vásárlói kör meghatározása

4.1. A jelen ÁSZF rendelkezései kizárólag a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerinti vállalkozások („Vevő”) vonatkozásában alkalmazandóak. A Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerint: „vállalkozásnak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.”

4.2. A Webáruházban történő regisztrációhoz és vásárláshoz érvényes magyar adószám megadása kötelező. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a vállalkozói minőség meglétéről meggyőződjön.

4.3. Az Eladó és a vállalkozásnak minősülő Vevő között létrejött szerződés nem fogyasztói szerződés, ezért erre a jogviszonyra a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet hatálya nem terjed ki.

4.4. Az Eladó fenntartja a jogot arra, hogy kizárólag fizetőképessé Vevő igényeit vegye figyelembe. A fizetéseképtelen, csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás alatt álló Vevő esetén az Eladó jogosult a szerződéstől elállni és a teljesítését megtagadni.

## V. Az értékesítés folyamata

**5.1. Regisztráció** 5.1.1. A Vevő a Webáruházban regisztrációt követően jogosult megrendelést leadni. A regisztráció során a Vevő köteles valós adatokat megadni. 5.1.2. A regisztrációhoz szükséges adatok: cégnév, adószám, székhely/számlázási cím, szállítási cím, kapcsolattartó neve, e-mail cím, telefonszám. 5.1.3. A Vevő a regisztrációs adatait a saját profiljában bármikor ellenőrizheti és módosíthatja. A Vevő köteles adatait naprakészen tartani.

**5.2. Megrendelés** 5.2.1. A Vevők rendeléseiket a Webáruházon vagy elektronikus levélben adhatják le az Eladó részére, amennyiben a regisztrálás során, illetve a megrendelés leadása előtt elfogadták a mindenkor hatályos ÁSZF-et. 5.2.2. A megrendelés leadása a Vevő részéről ajánlattételnek minősül. A szerződés az Eladó visszaigazolásával jön létre. 5.2.3. **Minimum rendelési mennyiség tisztítószer kapszulák esetén: 1 kisdoboz (12 darab). A kapszulák darabonkénti (megbontott) értékesítése nem lehetséges. Flakonok és egyéb kiegészítők esetén minimum rendelési mennyiség nincs.** 5.2.4. Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, hogy az e-mailben történő visszaigazolás kézbesítésének hiányát okozhatja a rosszul megadott e-mail cím, vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége is. A Vevő a megadott adatai pontosságáért felelősséggel tartozik.

**5.3. Megrendelés visszaigazolása** 5.3.1. A Vevő által leadott rendelésre az Eladó 48 órán belül írásos megrendelés visszaigazolást küld elektronikus levélben. 5.3.2. A megrendelés visszaigazolás tartalmazza: a termék pontos megnevezését, darabszámát, a termék árát, a rendelés végösszegét, a fizetés módját, a megrendelés teljesítésének várható időpontját. 5.3.3. Amennyiben a visszaigazolás 48 órán belül nem érkezik meg, a Vevő az ajánlati kötöttsége alól mentesül. 5.3.4. Az Eladó fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben vagy egészben. Részben történő teljesítésre kizárólag a Vevővel történt egyeztetést követően kerülhet sor.

**5.4. Rendelés lemondása** 5.4.1. Ha a Vevő a megrendelését lemondja vagy a visszaigazolt szállítási határidőtől számított 5 (öt) munkanapon belül nem veszi át, az Eladó jogosult a megrendelést törölni, és a megrendelés értékének 10%-át kitevő összegű lemondási díj megfizetését kérheti.

## VI. Árak

6.1. A Webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, amelyek tartalmazzák a 27% általános forgalmi adót (ÁFA). 6.2. Az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget, amely külön tételként kerül feltüntetésre. 6.3. Az Eladó fenntartja az árváltoztatás jogát, amely a már leadott és visszaigazolt megrendeléseket nem érinti. 6.4. Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árakra, akkor az Eladó nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vevő elállhat vásárlási szándékától.

## VII. Fizetési feltételek

7.1. **Fizetési mód:** banki átutalás. 7.2. **Új ügyfelek esetén (az első három rendelés):** Az Eladó előre utalás alapján teljesít. A termékek kiszállítása a vételár bankszámlán történő jóváírását követően történik. 7.3. **Visszatérő ügyfelek esetén:** Az Eladó egyedi elbírálása alapján halasztott fizetési lehetőséget (30 napos fizetési határidő) biztosíthat. 7.4. A fizetési határidő a számla keltétől számítandó. A vételár megfizetése akkor tekinthető teljesítettnek, ha az összeg az Eladó bankszámláján jóváírásra került. 7.5. A Vevő kizárólag a számla fizetési határidejének lejártáig emelhet számlakifogást. 7.6. **Késedelmi kamat:** Késedelmes fizetés esetén az Eladó késedelmi kamatot számolhat fel a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése alapján, amelynek mértéke a késedelemmel érintett naptári fél év első napján érvényes jegybanki alapkamat nyolc százalékponttal növelt értéke. 7.7. **Behajtási költségátalány:** Az Eladó a Ptk. 6:155. § (2) bekezdése alapján jogosult 40 eurónak megfelelő forintösszegű behajtási költségátalány felszámítására. 7.8. A számla végösszegét a Vevő mindennemű levonás, beszámítás vagy ellenkövetelés érvényesítése nélkül köteles az Eladó részére megfizetni, kivéve ha erről a Felek előzetesen írásban megállapodtak.

### VIII. Szállítási feltételek

8.1. Az Eladó kizárólag Magyarország területére szállít. 8.2. **Szállítási költség: nettó 1.969 Ft + ÁFA (bruttó 2.500 Ft).** 8.3. **Ingyenes szállítás: nettó 20.000 Ft feletti rendelés, vagy legalább 24 darab (2 kisdoboz) tisztítószer kapszula rendelése esetén a szállítás díjmentes.** 8.4. **Szállítási idő:** A rendelés visszaigazolásától (előre utalás esetén a fizetés beérkezésétől) számított 2 munkanapon belül az Eladó átadja a csomagot a futárszolgáltatónak. 8.5. A szállítást a Magyar Posta Zrt. (MPL szolgáltatás) végzi. A kézbesítési idő a futárszolgálat mindenkori vállalásától függ. Az Eladó a szállítási határidőket tájékoztató jelleggel közli. 8.6. **Kárveszély átszállása:** A kárveszély az áru átvételekor száll át a Vevőre. 8.7. A csomag átvételekor a Vevő köteles a csomagot a futár jelenlétében megvizsgálni. Sérülés észlelése esetén a Vevő köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, és a sérülést haladéktalanul jelezni az Eladónak. 8.8. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli, szállítási sérülésre vonatkozó reklamációt az Eladó nem fogad el.

### IX. Tulajdonjog fenntartása

9.1. A leszállított termékek a vételár teljes kiegyenlítéséig az Eladó tulajdonában maradnak. Erre tekintettel a teljes vételár kiegyenlítése előtt az árut biztosítékul vagy más módon megterhelni nem lehet. 9.2. A Vevő köteles gondosan, szakszerűen őrizni és kezelni az átvett terméket a tulajdonjog átszállásáig. 9.3. A vételár meg nem fizetése esetén az Eladót megilleti az elvitel joga, amely alapján a tulajdonjogával élve elszállíthatja a ki nem fizetett árut.

### X. Készlethiány

10.1. Amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre, az Eladó haladéktalanul értesíti a Vevőt. 10.2. Készlethiány esetén a Vevő választhat: (a) megvárja a termék beérkezését a megrendeléskor érvényes áron, vagy (b) eláll a rendeléstől részben vagy egészben. 10.3. A készlethiányból eredő szállítási késedelemért az Eladó kártérítési felelősséget nem vállal.

### XI. Elállási jog

11.1. Tekintettel arra, hogy a Webáruház kizárólag vállalkozások részére értékesít, a fogyasztókat megillető, 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti 14 napos indokolás nélküli elállási jog a Vevőket **nem illeti meg.** 11.2. Az Eladó a szerződéstől való elállást egyedi elbírálása alapján, kizárólag bontatlan, eredeti csomagolású, sértetlen termékek esetén fogadhatja el. Visszavétel esetén az Eladó jogosult a termék nettó értékének legfeljebb 10%-át kezelési költségként felszámítani.

### XII. Szavatosság, Vegyi áruk speciális szabályai

**12.1. Kellékszavatosság (Általános szabályok) Az Eladó a Ptk. vonatkozó rendelkezései alapján a termékekre 1 (egy) év kellékszavatosságot vállal. Ez azt jelenti, hogy az Eladó felelősséget vállal azért, hogy a termék az átadás pillanatában hibátlan és rendeltetésszerű használatra alkalmas. A kellékszavatossági igény nem érvényesíthető a termék természetes elhasználódásából (kopás), vagy a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákra.**

**12.2. Kopóalkatrészek (Szórófejek, flakonok) A Felek rögzítik, hogy a szórófejek, pumpák és flakonok mechanikus alkatrészeknek, illetve fogyóeszközöknek minősülnek. Ezek élettartama nagyban függ a használat intenzitásától és a használt vegyszer típusától. Az Eladó nem vállal garanciát a szórófejek intenzív ipari használatból eredő idő előtti elhasználódására (pl. tömítések kopása, rugó fáradása), amennyiben a termék az átadásakor működésképes volt. Az ilyen jellegű meghibásodás nem gyártási hiba, hanem a használattal járó természetes folyamat.**

**12.3. Vegyi áruk (Kapszulák) A tisztítószer kapszulákra az Eladó a csomagoláson feltüntetett minőségmegőrzési időig vállal szavatosságot, amennyiben a Vevő betartja a tárolási előírásokat (pl. fagymentes, száraz hely, közvetlen napfénytől védve). A helytelen tárolásból (pl. kapszula megolvadása, megfagyása) eredő minőségromlásért az Eladó nem felel.**

### XIII. Reklamáció

13.1. **Mennyiségi reklamáció** 13.1.1. Az Eladónak az áru átadás-átvételét követően mennyiségi reklamációt nem áll módjában elfogadni. A Vevőnek a leszállított termékek csomagolásával és mennyiségi megfelelőségével szemben támasztott kifogásait átvételkor, a szállítást végző gépkocsivezetővel közösen felvett jegyzőkönyvben kell rögzítenie.

13.2. **Minőségi reklamáció** 13.2.1. A Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a felfedezéstől számított 3 munkanapon belül írásban (e-mail) jelezni az Eladónak. 13.2.2. A reklamációnak tartalmaznia kell: a számla számát, a reklamált termék megnevezését, a hiba leírását, valamint lehetőség szerint fényképes dokumentációt. 13.2.3. Az Eladó a reklamációt megvizsgálja és 15 munkanapon belül írásban válaszol. 13.2.4. Megalapozott reklamáció esetén az Eladó választása szerint a terméket kicseréli vagy a vételárat visszatéríti.

### XIV. Felelősség korlátozása

14.1. Az Eladó felelőssége a bizonyítottan hibás termék értékére korlátozódik. 14.2. Az Eladó nem felel a termékek nem rendeltetésszerű használatából, tárolásából eredő károkért. 14.3. Az Eladó nem felel az elmaradt haszonért, közvetett vagy következményi károkért. 14.4. A Vevő köteles minden észszerű erőfeszítést megtenni annak érdekében, hogy a termék megfelelően legyen tárolva és használva.

### XV. Vis maior

15.1. Az Eladó mentesül a szerződésszegés jogkövetkezményei alól, ha a szerződésszerű teljesítést vis maior akadályozza. 15.2. Vis maiornak minősül különösen: természeti katasztrófa, háború, polgárháború, lázadás, terrorcselekmény, sztrájk, járvány, pandémia, karantén, hatósági intézkedés, embargó, energiaellátás zavar, beszállítói késedelem, szállítmányozási akadály, valamint minden olyan körülmény, amely az Eladó érdekkörén kívül esik és amelyet az Eladó nem láthatott előre. 15.3. Vis maior esetén az Eladó haladéktalanul értesíti a Vevőt, és a teljesítési határidő a vis maior fennállásának időtartamával meghosszabbodik.

### XVI. Titoktartás

16.1. A Felek az egymás tevékenységéről, továbbá a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott információkat kötelesek üzleti titokként kezelni, és azokat a másik fél hozzájárulása nélkül harmadik személynek nem adhatják ki. 16.2. A titoktartási kötelezettség nem vonatkozik azon információkra, amelyek nyilvánosak, vagy amelyek közlését jogszabály vagy hatóság írja elő. 16.3. Az üzleti titok megsértésével okozott kárt a szerződést szegő fél viseli.

### XVII. Értesítések, kommunikáció

17.1. A Felek közötti kommunikáció elsődleges módja az elektronikus levelezés (e-mail). 17.2. Az e-mail útján küldött értesítés a

küldést követő munkanapon tekintendő kézbesítettnek, kivéve, ha a küldő fél kézbesíthetlenségről szóló hibáüzenetet kapott. 17.3. A Felek kötelesek egymást haladéktalanul értesíteni az elérhetőségeik változásáról. Ennek elmulasztásából eredő károkért a mulasztó fél felel.

#### **XVIII. Szellemi tulajdon**

18.1. A Webáruház tartalma (szövegek, képek, grafikai elemek, logók, védjegyek) az Eladó vagy jogosult harmadik személyek szellemi tulajdonát képezik. Azok felhasználása az Eladó előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos.

#### **XIX. Adatvédelem**

19.1. Az Eladó a Vevő azonosításához szükséges adatokat a jogszabályi előírások betartása mellett, kizárólag a jelen ÁSZF keretei közötti kereskedelmi kapcsolat céljából kezeli. 19.2. A személyes adatok kezelésére vonatkozó részletes tájékoztatást a Webáruházban elérhető Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza.

#### **XX. Jogviták rendezése**

20.1. A Felek a vitás kérdéseket elsődlegesen tárgyalásos úton kísérik meg rendezni. 20.2. Amennyiben a tárgyalások 30 napon belül nem vezetnek eredményre, a Felek a jogvita eldöntésére az értékhatártól függően a Hódmezővásárhelyi Járásbíróság, illetve a Szegedi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki. 20.3. A jelen ÁSZF-re és a Felek közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó.

#### **XXI. Záró rendelkezések**

21.1. Jelen ÁSZF 2026. január 1. napjától hatályos. 21.2. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF módosításait az Eladó a módosítás hatályba lépését 15 nappal megelőzően a Webáruházban közzéteszi. 21.3. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelenné válik, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti. Az érvénytelen rendelkezés helyébe a vonatkozó jogszabály rendelkezése lép. 21.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak. 21.5. A Felek közötti szerződéses jogviszonyokból eredő jogok vagy jogorvoslati lehetőségek gyakorlásának elmulasztása vagy késedelme nem minősül jogról való lemondásnak.

**Royal Shine Kft.** Hódmezővásárhely, 2026. január 1.