

# Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. január 1-től

## I. Bevezetés és alapelvek

1.1. A **Royal Shine Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) tiszteletben tartja az érintettek személyes adatainak védelméhez fűződő jogát, és kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelést a hatályos jogszabályoknak megfelelően végez. 1.2. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy az Adatkezelő által üzemeltetett [www.royalshine.hu](http://www.royalshine.hu) weboldalon (a továbbiakban: Weboldal) és a kereskedelmi tevékenység során végzett adatkezelésekről az érintetteket az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) előírásainak megfelelően tájékoztassa. 1.3. Az Adatkezelő az adatkezelési alapelveket betartja, különös tekintettel a jogszerűség, tisztesség és átláthatóság, a célhoz kötöttség, az adattakarékosság, a pontosság, a korlátozott tárolhatóság, az integritás és bizalmasság, valamint az elszámoltathatóság elvére.

## II. Az Adatkezelő adatai

- **Cégnév:** Royal Shine Korlátolt Felelősségű Társaság
- **Székhely:** 6800 Hódmezővásárhely, Tóalj utca 77. földszint 2. ajtó
- **Cégjegyzékszám:** 06-09-030784
- **Adószám:** 32911332-2-06
- **Képviseli:** Mikó Péter ügyvezető
- **E-mail:** [info@royalshine.hu](mailto:info@royalshine.hu)
- **Telefon:** +36 30 430 9150
- **Weboldal:** [www.royalshine.hu](http://www.royalshine.hu)

## III. Fogalom meghatározások

- **Személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, módosítás, lekérdezés, törlés stb.).
- **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelés céljait és eszközeit meghatározza.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- **Érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.

## IV. Adatkezelések részletezése

### 4.1. Regisztráció és felhasználói fiók

- **Az adatkezelés célja:** A Weboldalon történő regisztráció lehetővé tétele, felhasználói fiók létrehozása, a vállalkozói minőség ellenőrzése, a vásárlási és szerződés-kötési folyamat lehetővé tétele.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése), valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. §-a.
- **Kezelt adatok köre:** cégnév, adószám, székhely/számlázási cím, szállítási cím, kapcsolattartó neve, e-mail cím, telefonszám, jelszó (titkosítva).
- **Tárolási idő:** A fiók törlése, vagy a Vevő erre irányuló kérése esetén számított 30 napon belül, számviteli bizonylatok esetén a Számv. tv. szerinti 8 év.
- **Adatszolgáltatás jellege:** önkéntes, de a regisztrációhoz és vásárláshoz szükséges.

### 4.2. Megrendelés feldolgozása

- **Az adatkezelés célja:** A megrendelések rögzítése, feldolgozása, teljesítése, a szerződés teljesítésének bizonyítása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).
- **Kezelt adatok köre:** cégnév, adószám, számlázási cím, szállítási cím, kapcsolattartó neve, e-mail cím, telefonszám, megrendelt termékek, mennyiségek, árak.
- **Tárolási idő:** A szerződés teljesítésétől számított 5 év (Ptk. szerinti elévülési idő), számviteli bizonylatok esetén 8 év.

### 4.3. Számlázás

- **Az adatkezelés célja:** A jogszabályi előírásoknak megfelelő számla kiállítása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja (jogi kötelezettség teljesítése) – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény.
- **Kezelt adatok köre:** cégnév, adószám, számlázási cím.
- **Tárolási idő:** 8 év.

### 4.4. Szállítás

- **Az adatkezelés célja:** A megrendelt termékek Vevőhöz történő eljuttatása.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése).
- **Kezelt adatok köre:** cégnév, szállítási cím, kapcsolattartó neve, telefonszám.
- **Tárolási idő:** A szállítás sikeres teljesítésétől számított 1 év.

### 4.5. Kapcsolattartás, ügyfélszolgálat

- **Az adatkezelés célja:** A Vevők megkereséseinek, kérdéseinek, panaszainak kezelése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja (szerződés teljesítése) és f) pontja (jogos érdek).
- **Kezelt adatok köre:** név, e-mail cím, telefonszám, az üzenetben megadott egyéb adatok.
- **Tárolási idő:** Az ügy lezárásától számított 3 év.

### 4.6. Hírlevél, direkt marketing

- **Az adatkezelés célja:** Reklámot tartalmazó elektronikus üzenet (hírlevél) küldése a termékekről, akciókról, újdonságokról.
- **Az adatkezelés jogalapja:** A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás), valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a.
- **Kezelt adatok köre:** név, e-mail cím.
- **Tárolási idő:** A hozzájárulás visszavonásáig (leiratkozásig).
- **Leiratkozás:** A hírlevelek alján található linkre kattintva, vagy az [info@royalshine.hu](mailto:info@royalshine.hu) címre küldött e-maillal bármikor leiratkozhat.

### 4.7. Cookie-k (sütik)

- **Az adatkezelés célja:** A weboldal működésének biztosítása, felhasználói élmények javítása, látogatottsági statisztikák készítése, marketing célú hirdetések megjelenítése.
- **Az adatkezelés jogalapja:** Működési cookie-k: GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (jogos érdek). Analitikai és marketing cookie-k: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja (hozzájárulás).
- **Használt cookie-k:**
  - UNAS beépített cookie-k: munkamenet-kezelés, kosár funkció

- Google Analytics: látogatottsági statisztikák (\_ga, \_gid)
- Facebook Pixel: hirdetési célok (\_fbp)
- A cookie beállítások a böngészőprogramban bármikor módosíthatók.

## V. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe:

### 5.1. Tárhelyszolgáltató

- Név: UNAS Online Kft.
- Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Tevékenység: weboldal üzemeltetése, tárolása

### 5.2. Számlázási szolgáltató

- Név: Billingo Technologies Zrt.
- Székhely: 1133 Budapest, Árbóc utca 6.
- Tevékenység: online számla kiállítás

### 5.3. Futárszolgálat

- Név: Magyar Posta Zrt. (MPL)
- Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
- Tevékenység: csomagszállítás

## VI. Adattovábbítás

6.1. Az Adatkezelő harmadik országba (Európai Gazdasági Térségen kívülre) adatot nem továbbít. 6.2. Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait kizárólag az V. pontban felsorolt adatfeldolgozók, valamint jogszabályi kötelezettség esetén a hatóságok (NAV, bíróság) részére továbbítja. 6.3. A Google Analytics használata során az adatok az Egyesült Államokba is továbbításra kerülhetnek. A Google LLC megfelelő garanciákat biztosít a GDPR 46. cikke alapján (Standard Contractual Clauses).

## VII. Adatbiztonság

7.1. Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne változtathassa, továbbíthassa, nyilvánosságra hozhassa, törölhesse vagy megsemmisíthesse azokat. 7.2. Alkalmazott biztonsági intézkedések:

- SSL titkosítás (HTTPS protokoll) a weboldalon
- Jelszavak titkosított tárolása
- Hozzáférés jogosultságok korlátozása
- Rendszeres biztonsági mentések
- Tárhelyszolgáltató által biztosított tűzfal védelem

## VIII. Az érintettek jogai

Az érintett a GDPR alapján az alábbi jogokkal élhet: 8.1. **Tájékoztatáskérés joga (GDPR 15. cikk):** Az érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon az Adatkezelőtől arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult a személyes adatokhoz és az adatkezelésről szóló információkhoz hozzáférni. 8.2. **Helyesbítés joga (GDPR 16. cikk):** Az érintett jogosult a pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését kérni. 8.3. **Törléshez való jog (GDPR 17. cikk):** Az érintett jogosult arra, hogy kérelmére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azokra már nincs szükség, vagy az adatkezelés jogellenes. 8.4. **Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** Az érintett jogosult az adatkezelés korlátozását kérni, ha vitatja az adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes. 8.5. **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. 8.6. **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** Az érintett jogosult tiltakozni a személyes adatainak jogos érdeken vagy közérdeken alapuló adatkezelése ellen. 8.7. **Hozzájárulás visszavonása:** Ha az adatkezelés jogalapja hozzájárulás, az érintett jogosult a hozzájárulást bármikor visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

## IX. Jogérvényesítés

9.1. Az érintett jogai megsértése esetén az Adatkezelőhöz fordulhat (info@royalshine.hu), és az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül tájékoztatja az érintettet a megtett intézkedésekről. 9.2. **Panasz benyújtása a felügyeleti hatósághoz:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 1 391 1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Weboldal: www.naih.hu 9.3. Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per az érintett választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

## X. Adatvédelmi incidens

10.1. Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órán belül bejelenti az incidenst a NAIH-nak, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal az érintettek jogaira és szabadságaira nézve. 10.2. Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket is.

## XI. Záró rendelkezések

11.1. Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. január 1. napjától hatályos. 11.2. Az Adatkezelő fenntartja a jogot a jelen Tájékoztató módosítására. A módosításokról az Adatkezelő a Weboldalon tájékoztatja az érintetteket. 11.3. A jelen Tájékoztatóban nem szabályozott kérdésekben a GDPR, az Infotv. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

**Royal Shine Kft.** Hódmezővásárhely, 2026. január 1.